

Nemocnice Písek, a.s. <b>Hematologicko-transfuzní oddělení</b> Karla Čapka 589 397 01 Písek	Druh dokumentu: <b>Příloha Příručky kvality HTO</b>	
	Číslo dokumentu: <b>PR-PK-01</b>	Číslo výtisku: <b>4</b>
Název dokumentu: <b>Politika a cíle kvality</b>		
Strana 1 (celkem 2)	Platnost od: <b>10. 9. 2018</b>	Verze: <b>01</b>

Zpracoval:	20. 6. 2018	MUDr. Kubánková
Přezkoumal:	22. 6. 2018	MUDr. Kellnerová
Schválil:	29. 6. 2018	MUDr. Kubánková

Revize:
Revize:
Revize:

## Politika kvality Hematologicko-transfuzní laboratoře HTO

### I. Předmět služeb

Hematologicko-transfuzní oddělení je součástí laboratorního komplementu zdravotnického zařízení Nemocnice Písek, a. s. Hematologicko-transfuzní laboratoř HTO (HTL HTO) se zabývá hematologickým a imuno hematologickým vyšetřením biologických materiálů a vyšetřením vybraných infekčních markerů v biologických materiálech. Jedná se o základní a specializovaná vyšetření a konzultační služby. Tato politika kvality je ve shodě s politikou kvality NP.

### II. Standard služeb laboratoře

Laboratoř se zavazuje poskytovat služby svým uživatelům v co nejvyšší možné kvalitě a v souladu s poznatky moderní vědy. Při své činnosti používá zásady správné laboratorní praxe, dodržuje obecně závazné právní předpisy, řídí se doporučeními odborných společností, usiluje o naplnění požadavků systému managementu kvality v souladu s ČSN ISO EN 15189 a respektuje standardy kvality NP. Vedení laboratoře zajišťuje svým pracovníkům odpovídající pracovní prostředí, zařízení a další potřebné prostředky a zdroje k realizaci jednotlivých činností laboratoře.

### III. Spokojenost uživatelů služeb laboratoře

Vedení laboratoře usiluje o poskytování takových služeb laboratoře, které vyhovují požadavkům uživatelů služeb. Laboratoř provádí laboratorní vyšetření vhodná pro daný účel, poskytuje odborné konzultační služby ve prospěch pacienta a respektuje práva pacientů.

### IV. Personální politika

Vedení laboratoře poskytuje zaměstnancům potřebné pravomoci a odpovědnosti k realizaci činností, které jsou součástí jejich pracovní náplně. Seznamuje zaměstnance s pracovními podmínkami, zejm. se systémem managementu kvality. Dbá o jejich profesní růst. Usiluje o osobní rozvoj pracovníků nabídkou interních školicích akcí a umožňuje pracovníkům účast na externím vzdělávání. Vítá jejich osobní přínos pro rozvoj činnosti pracoviště. Přijímá a dle možností realizuje podněty pracovníků směřující ke zvyšování kvality laboratoří poskytovaných služeb.

Nemocnice Písek, a.s. <b>Hematologicko-transfuzní oddělení</b> Karla Čapka 589 397 01 Písek	Druh dokumentu: <b>Příloha Příručky kvality HTO</b>	
	Číslo dokumentu: <b>PR-PK-01</b>	Číslo výtisku: <b>4</b>
Název dokumentu: <b>Politika a cíle kvality</b>		
Strana 2 (celkem 2)	Platnost od: <b>10. 9. 2018</b>	Verze: <b>01</b>

#### **V. Systém managementu kvality**

Vedení laboratoře prohlašuje, že v laboratoři je stanoven, dokumentován, udržován a neustále zlepšován systém managementu kvality. Vedení laboratoře určuje a řídí laboratorní procesy, stanovuje metody k jejich efektivnímu provádění, plánuje a hodnotí je pomocí indikátorů kvality a přezkoumává jednotlivé kroky činnosti laboratoře. V laboratoři je zaveden systém interního a externího hodnocení kvality. Vedení laboratoře usiluje o akreditaci HTL HTO. Neshody s požadavky na SMK vzniklé při laboratorní činnosti řeší a vyvozuje z nich preventivní opatření. Má vypracovaný systém neustálého zlepšování efektivity SMK.

#### **VI. Komunikace a informovanost**

Laboratoř informuje veřejnost o své činnosti, nabídce služeb laboratoře a jejich změnách, a to prostřednictvím zpracovaných a aktualizovaných písemných materiálů, informací zveřejněných na internetových stránkách NP a publikovaných v odborném tisku, dále aktivní účastí na vzdělávacích aktivitách určených odborné veřejnosti a týkajících se oboru hematologie a krevní transfuze, poskytování interpretací výsledků laboratorních vyšetření. Řeší stížnosti týkající se činnosti laboratoře a reaguje na podněty uživatelů služeb směřujících ke zvyšování kvality poskytovaných služeb. Na straně druhé zabezpečuje ochranu osobních dat pacientů a postupuje v souladu s jejich zájmy. V rámci laboratoře a NP jsou určeny způsoby komunikace mezi jednotlivými pracovníky potřebné k plnění pracovních úkolů.

#### **Cíle kvality (dlouhodobé)**

Vedení laboratoře stanovilo následující cíle systému managementu kvality:

1. Zvyšování kvality činnosti laboratoře
2. Zvyšování spokojenosti uživatelů služeb
3. Péče o odborný růst zaměstnanců
4. Úspěšná účast v systémech EHK.